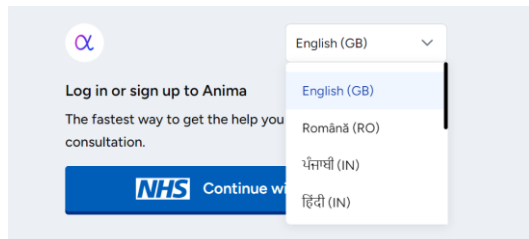


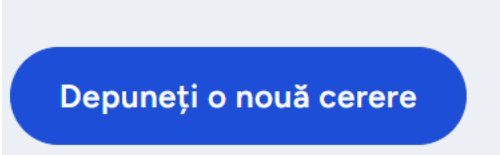
## INSTRUCȚIUNI ANIMA

1. Căutați pe Google – Animahealth.com
2. Va exista un mic logo care arată așa - 
3. Odată ajuns pe site, există un buton Meniu în colțul din dreapta sus, vă puteți alege limba din caseta derulantă din dreapta sus



4. Apoi vă va cere adresa de e-mail, puteți utiliza fie e-mailul, fie detaliile aplicației NHS.
5. Dacă aveți deja un cont Anima, introduceți parola - dacă nu, vă rugăm să creați una
6. Anima îți va trimite apoi un e-mail pentru a-ți verifica contul Anima

[Depuneți o nouă cerere](#)

7. Odată conectat, vă rugăm să faceți clic pe 
8. Opțiunile vor apărea pe ecran, pentru a pune o întrebare sau a solicita o programare, vă rugăm să selectați una
9. Dacă ați făcut clic pe medical, vă va întreba pentru cine rezervați programarea - dacă este pentru dumneavoastră - sau pentru copiii dumneavoastră.
10. Apoi va apărea un mesaj care spune că Anima nu este pentru solicitări urgente, cum ar fi dacă întâmpinați semne de atac de cord, vă rugăm **să NU** utilizați Anima și formați 999.
11. Veți ajunge apoi la lista problemelor pe care doriți să le discutați astăzi. Dacă problema nu este listată, faceți clic pe butonul care spune "problema mea nu este listată", care se află în partea stângă jos a ecranului.
12. Anima va pune în jur de 18 întrebări - "Ai mai avut această problemă? Și de cât timp ai această problemă?"
13. După ce s-a răspuns la toate întrebările, faceți clic pe "Trimite"
14. La ultima întrebare, vă va întreba ce întâlnire preferați, cum ar fi telefonul sau față în față. De asemenea, care ar fi disponibilitatea ta dacă există o anumită oră din zi în care nu vei putea răspunde la telefon sau să participi la operație. De asemenea, vă va întreba dacă aveți nevoie de un interpret.
15. Acest formular va fi apoi transmis echipei noastre de triaj de la sediul nostru central, care vă va contacta apoi cu o programare sau informații.

**VĂ RUGĂM SĂ VĂ VERIFICAȚI ATÂT E-MAILURILE, CÂT ȘI MESAJELE TEXT, DEOARECE NU AM DORI SĂ RATAȚI O PROGRAMARE.**

Când a fost trimisă o cerere mare de cereri, Anima se va închide pentru o perioadă scurtă de timp pentru a ne permite să recuperăm și se va redeschide mai târziu în cursul zilei.

Anima se închide la ora 15:30 luni, marți, miercuri, vineri și joi la ora 11:00.

Orice întrebări vă rugăm să adresați recepției și vom face tot posibilul pentru a vă ajuta.