

অনিমা নির্দেশাবলী

1. গুগলে সার্চ করুন – Animahealth.com
2. ছোট্ট একটি লোগো থাকবে যা দেখতে এরকম হবে- 
3. একবার ওয়েবসাইটে উপরের ডানদিকে একটি মেনু বোতাম রয়েছে, আপনি উপরের ডানদিকে ড্রপ ডাউন বক্স থেকে আপনার ভাষা চয়ন করতে পারেন



4. এরপরে এটি আপনাকে আপনার ইমেল ঠিকানা জিজ্ঞাসা করবে, আপনি নিজের ইমেল বা আপনার এনএইচএস অ্যাপ্লিকেশন বিশদটি ব্যবহার করতে পারেন।
5. আপনার যদি ইতিমধ্যে একটি অ্যানিমা অ্যাকাউন্ট থাকে তবে আপনার পাসওয়ার্ড লিখুন - যদি তা না হয় তবে দয়া করে একটি তৈরি করুন
6. অনিমা তারপরে আপনার অ্যানিমা অ্যাকাউন্টটি যাচাই করতে আপনাকে একটি ইমেল প্রেরণ করবে

নতুন অনুরোধ জমা দিন

7. একবার লগ ইন হয়ে গেলে ক্লিক করুন
8. বিকল্পগুলি আপনার স্ক্রিনে উপস্থিত হবে, কোনও প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে বা অ্যাপয়েন্টমেন্টের অনুরোধ করতে দয়া করে একটি নির্বাচন করুন
9. আপনি যদি মেডিকেল ক্লিক করে থাকেন তবে এটি আপনাকে জিজ্ঞাসা করবে যে আপনি কার জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করছেন - যদি এটি নিজের জন্য - বা আপনার বাচ্চাদের জন্য।
10. তারপরে একটি বার্তা উপস্থিত হবে যে অনিমা জরুরি অনুরোধের জন্য নয় যেমন আপনি যদি হার্ট অ্যাটাকের লক্ষণ অনুভব করছেন তবে দয়া করে অ্যানিমা ব্যবহার করবেন না এবং 999 ডায়াল করুন।
11. তাহলে আপনি আজকে যে বিষয়গুলো নিয়ে আলোচনা করতে চান তার লিস্টে চলে আসবেন। যদি আপনার সমস্যাটি তালিকাভুক্ত না হয় তবে দয়া করে বোতামটি ক্লিক করুন যা 'আমার সমস্যাটি তালিকাভুক্ত নয়' বলে যা আপনার স্ক্রিনের নীচে বাম দিকে অবস্থিত।
12. অনিমা প্রায় 18 টি প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করবে - "আপনার কি আগে এই সমস্যা হয়েছিল? আর কতদিন ধরে এই সমস্যায় ভুগছেন?"
13. একবার সমস্ত প্রশ্নের উত্তর দেওয়া হয়ে গেলে "জমা দিন" ক্লিক করুন
14. শেষ প্রশ্নে এটি আপনাকে জিজ্ঞাসা করবে যে আপনি কোন অ্যাপয়েন্টমেন্টটি পছন্দ করবেন, যেমন টেলিফোন বা সামনাসামনি। এছাড়াও, যদি দিনের একটি নির্দিষ্ট সময় থাকে তবে আপনার প্রাপ্যতা কী হবে যদি আপনি আপনার ফোনের উত্তর দিতে বা

অস্বোপচারে অংশ নিতে পারবেন না। আপনার দোভাষীর প্রয়োজন আছে কিনা তাও এটি আপনাকে জিজ্ঞাসা করবে।

15. এই ফর্মটি তখন আমাদের প্রধান কার্যালয়ে আমাদের ট্রায়াজ টিমের কাছে প্রেরণ করা হবে, যারা তারপরে অ্যাপয়েন্টমেন্ট বা তথ্যের সাথে আপনার সাথে যোগাযোগ করবে।

দয়া করে আপনার ইমেল এবং পাঠ্য বার্তা উভয়ই পরীক্ষা করুন কারণ আমরা চাই না যে আপনি কোনও অ্যাপয়েন্টমেন্ট মিস করুন।

যখন অনুরোধের একটি উচ্চ চাহিদা জমা দেওয়া হয়েছে, অনিমা আমাদের ধরতে সক্ষম করার জন্য অল্প সময়ের জন্য বন্ধ হয়ে যাবে এবং দিনের পরে আবার খুলবে।

অনিমা সোমবার, মঙ্গলবার, বুধবার, শুক্রবার বিকেল সাড়ে ৩টায় এবং বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ টায় দিনের জন্য বন্ধ থাকে।

কোন প্রশ্ন অভ্যর্থনা জিজ্ঞাসা করুন, এবং আমরা আপনাকে সাহায্য করার জন্য আমাদের যথাসাধ্য চেষ্টা করব।