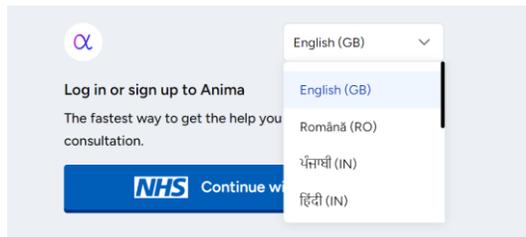


## ИНСТРУКЦИИ ANIMA

- A. Поиск в Google – Animahealth.com
- Б. Там будет маленький логотип, который выглядит вот так - 
- В. Оказавшись на веб-сайте, вы можете выбрать свой язык из выпадающего списка в правом верхнем углу



- Г. Затем он попросит вас ввести адрес электронной почты, вы можете использовать либо свою электронную почту, либо данные приложения NHS.
- Д. Если у вас уже есть учетная запись Anima, введите свой пароль - если нет, пожалуйста, создайте ее
- Е. После этого Anima отправит вам электронное письмо для подтверждения вашей учетной записи Anima
- Ж. После входа в систему нажмите «Отправить»
- З. Варианты появятся на вашем экране, чтобы задать вопрос или записаться на прием, выберите один из них
- И. Если вы нажали на медицинский пункт, он спросит вас, для кого вы записываетесь на прием - если для вас - или для ваших детей.
- К. После этого появится сообщение о том, что Anima не предназначена для срочных запросов, например, если вы испытываете признаки сердечного приступа, пожалуйста, **НЕ** используйте Anima и наберите 999.
- Л. После этого вы перейдете к списку вопросов, которые хотите обсудить сегодня. Если вашей проблемы нет в списке, нажмите кнопку «Моей проблемы нет в списке», которая находится в левом нижнем углу экрана.
- М. Anima задаст около 18 вопросов: «У вас была такая проблема раньше? И как долго у вас была эта проблема?»
- Н. После того, как вы ответили на все вопросы, нажмите «Отправить»
- О. По последнему вопросу он спросит вас, какую встречу вы бы предпочли, например, по телефону или лично. Кроме того, какова будет ваша доступность, если в определенное время суток вы не сможете ответить на телефонный звонок или присутствовать на операции. Он также спросит вас, нужен ли вам переводчик.
- П. Затем эта форма будет передана нашей сортировочной группе в нашем головном офисе, которая свяжется с вами для назначения встречи или получения информации.

**ПОЖАЛУЙСТА, ПРОВЕРЬТЕ СВОЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ И ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ, ТАК КАК МЫ НЕ ХОТИМ, ЧТОБЫ ВЫ ПРОПУСТИЛИ ВСТРЕЧУ.**

Когда будет отправлен большой спрос на запросы, Аnіта закроется на короткое время, чтобы мы могли наверстать упущенное, и снова откроется позже в тот же день.

Аnіта закрывается на день в 15:30 в понедельник, вторник, среду, пятницу и в 11:00 утра в четверг.

По любым вопросам обращайтесь на ресепшн, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь Вам.