
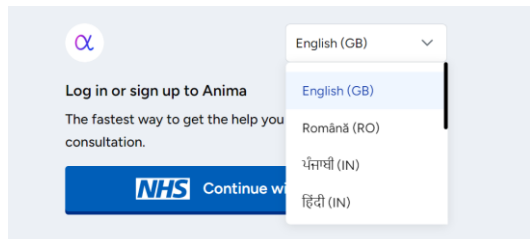


## UDHËZIME ANIMA

1. Kërko në Google – Animahealth.com
2. Do të ketë një logo të vogël që duket si kjo - 
3. Një herë në faqen e internetit ka një buton Menu në këndin e sipërm të djathtë, Ju mund të zgjidhni gjuhën tuaj nga dora e sipërme e djathtë drop down box



4. Më pas do t'ju kërkojë adresën tuaj të e-mailit, ose mund të përdorni email-in tuaj ose detajet e aplikacionit tuaj NHS.
5. Nëse tashmë keni një llogari Anima hyni në fjalëkalimin tuaj - nëse jo, ju lutem krijoni një
6. Anima pastaj do t'ju dërgojë një email për të verifikuar llogarinë tuaj Anima
7. Pasi të jeni regjistruar ju lutemi kliko 'submit'
8. Opsionet do të shfaqen në ekranin tuaj, për të bërë një pyetje ose për të kërkuar një takim ju lutem zgjidhni një
9. Nëse keni klikuar në mjekësi, atëherë do t'ju pyesë se për kë po rezervoni takimin - nëse është për veten tuaj - ose për fëmijët tuaj.
10. Më pas do të shfaqet një mesazh ku thuhet se Anima nuk është për kërkesa urgjente si për shembull nëse jeni duke përjetuar shenja të një ataku në zemër, ju lutem **mos** përdorni Anima dhe telefononi 999.
11. Më pas do të arrini në listën e çështjeve që doni të diskutoni sot. Nëse problemi juaj nuk është listuar, ju lutemi kliko butonin i cili thotë 'problemi im nuk është listuar' i cili ndodhet në pjesën e poshtme të majtë të ekranit tuaj.
12. Anima do të bëjë rreth 18 pyetje - "A e keni pasur këtë problem më parë? Dhe për sa kohë e keni këtë çështje?"
13. Pasi të jenë përgjigjur të gjitha pyetjet, kliko "Paraqitu"
14. Në pyetjen e fundit do t'ju pyesë më pas se cilin takim do të preferoni si telefoni apo ballë për ballë. Gjithashtu, cila do të ishte disponueshmëria juaj nëse ka një kohë të caktuar të ditës ju nuk do të jeni në gjendje t'i përgjigjeni telefonit tuaj ose të ndiqni operacionin. Gjithashtu do t'ju pyesë nëse keni nevojë për një përkthyes.
15. Ky formular do të kalojë pastaj në ekipin tonë të triazhit në zyrën tonë qendrore, i cili më pas do t'ju kontaktojë me një takim ose informacion.

**JU LUTEMI KONTROLLONI SI EMAIL-ET ASHTU EDHE SMS-TË TUAJA PASI NE NUK DO TË DËSHIRONIM QË JU TË HUMBISNI NJË TAKIM.**

Kur të jetë paraqitur një kërkesë e lartë e kërkesave Anima do të mbyllet për një kohë të shkurtër për të na mundësuar të kapemi dhe do të rihapemi më vonë gjatë ditës.

Anima mbyllet për ditën në orën 15:30 të hënën, të martën, të mërkurën, të premten dhe 11.00 të enjten.

Çdo pyetje ju lutemi të bëni pritje, dhe ne do të bëjmë më të mirën tonë për t'ju ndihmuar.